

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Que son las adaptaciones?

Son inserciones de código que se añaden al programa estándar para que realice funciones especiales. Estas funciones suelen ser específicas y por lo general no son aprovechables por la mayoría de los usuarios.

¿Cuándo es interesante realizar una adaptación?

Una adaptación es interesante siempre y cuando no exista ninguna función o programa superior que resuelva nuestra necesidad.

¿Quieres ver un ejemplo e adaptación?

Imagina que eres fontanero y necesitas que en todos los presupuestos, el programa imprima un molde adicional que te permite hacer un croquis de la instalación y además incluye un listado de las referencias de los artículos incluidos en el presupuesto por orden numérico. Esto es una adaptación porque te permite ahorrar tiempo y un usuario del programa que trabaje como jardinero no la aprovecha.

LOS PASOS NECESARIOS

1.- Analizamos tu necesidad

El primer paso es analizar tu necesidad e intentar ofrecerte una solución estándar. Si esto no fuera posible te enviaremos un presupuesto (sin compromiso alguno por supuesto) con el costo que supondría la adaptación y un esquema de su funcionamiento.

2.- Comenzamos a trabajar

Si aceptas el presupuesto. Procedemos a separar tu número de licencia del resto de las series para poder trabajar sobre el código aislado. Creamos tu solución y actualizamos tu programa y base de datos a través de control remoto. Por supuesto con cada adaptación se entrega un manual para enseñarte a usar el nuevo apartado.

3.- Mantenimiento

Si creamos una adaptación para tu aplicación, es necesario que te suscribas a un mantenimiento especial (con un 20% de incremento sobre el estándar) para poder darte soporte. En este caso el mantenimiento es obligatorio.

SATISFACCIÓN

El objetivo de la adaptación es tu satisfacción

Con las adaptaciones de nuestra aplicación perseguimos aumentar tu satisfacción con el uso diario de la aplicación, pero sobre el todo el rendimiento en la gestión de tu negocio.