

# Actualización de eclipse ERP a las Versiones 2025 y superiores

Fecha elaboración: 16/02/2025

Revisión: 1 - Fecha: -

Autor: RQ

EN ESTA OCASIÓN PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SE PROCEDE COMO DE COSTUMBRE UTILIZANDO EL ACTUALZADOR AUTOMÁTICO O HACIENDOLO DE MANERA MANUAL, SIN MAS.

PERO **ADICIONALMENTE** TENEMOS QUE ACTUALIZAR EL SISTEMA DE REPORTES DE LA APLICACIÓN YA QUE, SI NO ESTA NO PODRÁ IMPRIMIR INFORMES NI NINGÚN TIPO DE DOCUMENTO, EN ESTOS PASOS VEMOS COMO HACERLO.

MUY IMPORTANTE: ANTES DE EMPEZAR CON LOS SIGUIENTES PASOS, HAS DE TENER ECLIPSE ERP CERRADO.

MUY IMPORTANTE: ANTES DE EMPEZAR CON LOS SIGUIENTES PASOS, HAS DE TENER ECLIPSE ERP CERRADO.

PARA ELLO VAMOS A TENER QUE:

**1.- DESINTALAR EL SISTEMA DE INFORMES ANTERIOR** 

- 2.- INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES
- 3.- TESTEAR QUE ECLPSE ERP FUNCIONA DE FORMA CORRECTA

ESTE PROCESO ES MUY SENCILLO, AÚN ASÍ TE INCORPORAMOS ESTA PEQUEÑA GUÍA PARA QUE NO TE SALTES NINGÚN PASO, Y PUEDAS HACERLO TU MISMO:

### **1.- DESINTALAR EL SISTEMA DE INFORMES ANTERIOR**

POR ELLO VAMOS A IR DETALLANDO CADA PASO

DESDE EL MENÚ INICICIO BUSCA EL **PANEL DE CONTROL**, O ESCRIBE EL NOMBRE DE PANEL DE CONTROL EN LA ZONA DE BÚSQUEDA DE TU PC



HAZ CLICK EN ESTE MISMO PARA ACCEDER Y BUSCA LA SIGUIENTE OPCIÓN: DESINTALAR UN PROGRAMA

😢 Panel de control	
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ > Panel de control >	<ul> <li>۲</li> <li>۲</li></ul>
Ajustar la configuración del equipo	Ver por: Categoría 🔻
Sistema y seguridad Revisar el estado del equipo Guardar copias de seguridad de tus archivos con	entas de usuario Cambiar el tipo de cuenta
Historial de archivos Copias de seguridad y restauración (Windows 7)	ariencia y personalización
Redes e Internet Ver el estado y las tareas de red	<b>loj y región</b> nbiar formatos de fecha, hora o número
Hardware y sonido Ver dispositivos e impresoras Agregar un dispositivo Ajustar parámetros de configuración de movilidad de uso frecuente	<b>cesibilidad</b> nitir que Windows sugiera parámetros de figuración imizar la presentación visual
Programas Desinstalar un programa	

TE APARECERÁ UNA LISTA CON LOS PROGRAMAS INSTALADOS EN TU PC, Y EN LA SIGUIENTE LISTA HAS DE BUSCAR:

#### POR LAS PLABRAS "CRYSTAL REPORTS RUNTIME"

CRYSTAL REPORTS RUN - Progr	amas y características			X
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ « Pr	ogramas > Programas y características ~	C CRYSTAL REPORTS R	UN	×
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas Activar o desactivar las características de Windows	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después h Reparar.	aga clic en Desinstalar, Caml	piar o	0
	Nombre	Editor	= .	Se ins
	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit)	SAP		15/01
	Programas actualmente instalados Tamaño total: 147 programas instalados	18,5 GB		

VERÁS COMO LOS RESULTADOS SE EMPIEZAN A FILTRAR HASTA QUE ENCUENTRES ESTA OPCIÓN, UNA VEZ VISTO EL PROGRAMA, HAZ CLICK SOBRE EL, Y A CONTINUACIÓN, PULSA EL BOTÓN [ **DESINSTALAR** ]

#### A CONTINUACIÓN, APARECÁ LA SIGUIENTE PANTALLA



QUE INICIARÁ EL PROCESO DE DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA DE REPORTING



SI EN ALGÚN MOMENTO DURANTE EL PROCESO TE APARECE ESTA VENTANA:

SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit)	$\times$
The following applications should be closed before continuing the instal	:
ERP	
• Automatically <u>c</u> lose applications and attempt to restart them after set is complete.	ıp
$\bigcirc$ Do <u>n</u> ot close applications. (A Reboot may be required.)	
OK Cancel	

TE INDICA QUE NO CERRASTE TODAS LAS VENTAS DE ECLIPSE ERP Y SUS MÓDULOS EN TU PC, CON LO CUAL, HAZ CLICK EN LA OPCIÓN **CANCEL**, CIERRA TODAS LAS VENTANAS Y VUELVE A INICIAR LA DESINTALACIÓN.

UNA VEZ TERMINADA LA DESINTALACIÓN (TEN PACIENCIA, ESTA SUELE DURAR UNOS MINUTOS) VERÁS QUE EN EL PANEL DE CONTROL YA NO APARECE EL PROGRAMA, LO QUE CONFIRMA QUE SE HA REALIZADO LA DESINSTALACIÓN DE FORMA CORRECTA.

CRYSTAL REPORTS RUN - Progra	mas y características	_		×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ « Pro	gramas > Programas y características > C	CRYSTAL REPORTS RU	N	×
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas Certivar o desactivar las	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga Reparar.	a clic en Desinstalar, Cambia	ar o	
características de Windows	Organizar 👻		≣ •	?
	Nombre Ningún elemento coincide con el criterio de	Editor e búsqueda.		Se ins

## 2.- INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES

AHORA TIENES QUE INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES, QUE SE ECUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN WEB:

https://www.infoeclipse.com/sat/CRRuntime 64bit 13 0 32.msi
COMO PUEDES VER EN ESTA DIRECCIÓN: ESTE ARCHIVO SE ENCUENTRA EN NUESTRA WEB Y SE ACCEDE AL
MISMO A TRAVÉS DE PROTOCOLO SEGURO, ADEMÁS ESTÁ PERFECTAMENTE VERIFICADO Y NO CONTIENE
NINGUNA AMENZA PARA TU PC.
TE DETALLAMOS ESTA INFORMACION POR QUE ES POSIBLE QUE, SI TIENES UN SISTEMA ANTIVIRUS, TE ALERTE DE
QUE VAS A DESCARGAR UN ARCHIVO EJECUTABLE, (Y ASÍ ES) PERO ESTE NO SUPONE NINGÚN PROBLEMA PARA
TH CICTERAR EN CACO DE OUE TH ANTIVIDUE, NO TE DEDNAITA LA DECCADO A TENDOÁC OUE DECACTIVAD EL
TO SISTEMA, EN CASO DE QUE TO ANTIVIROS, NO TE PERMITA LA DESCARGA TENDRAS QUE DESACTIVAR EL

PARA DESCARGAR ESTE ARCHIVO, PUEDES HACER CLICK EN EL PROPIO ENLACE SUPERIOR, PERO SI ESTE NO FUNCIONA, TE BASTARÁ CON COPIAR Y PEGAR LA DIRECCIÓN EN TU NAVEGADOR WEB, PARA VER LA SIGUIENTE PANTALLA QUE TE PERMITIRÁ BAJAR EL PROGRAMA A TU PC, POR DEFECTO A LA CARPETA DE DESCARGAS:

O Guardar como									$\times$
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	↓ > Descargas				$\sim$	С	Buscar en Descarg	as	Q
Organizar 🔻 Nue	eva carpeta							≣ •	?
> 📥 Ricardo, ECLIP	SE COMUNICACIÓN	Nomb	ore	Ningún eleme	nto coincide con	el crite	rio de búsqueda.		F
Escritorio	*								
🛓 Descargas	*								
💻 NAS	*								
En curso	*								
Nombre:	CRRuntime_64bit_13_0_32.	msi							~
Tipo:	Windows Installer Package	(*.msi)							~
<ul> <li>Ocultar carpetas</li> </ul>							Guardar	Cancela	r

UNA VEZ COMPLETADA LA DESCARGA, RECIBIRÁS UNA NOTIFICAICÓN SIMILAR A ESTA DE TU NAVEGADOR:



AHORA DIRIGETE A LA CARPETA DE DESCARGAS DE TU PC:



Y HAZ DOBLE CLICK SOBRE EL ARCHIVO PARA COMENZAR CON LA INSTALACIÓN DE ESTE:

Windows Installer	
Preparing to install	
	Cancel

DURANTE UNOS SEGUNDO VERÁS QUE EL PROGRAMA ARRANCA EL PROCESO DE INSTALACIÓN PARA LLEGAR A LAS PANTALLAS QUE TE GUÍAN DURANTE EL PROCESO DE ESTA:

SAP Crystal Reports runtime	e engine for .NET Framework (64 – 🗆 X	🔄 SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64 – 🛛 🗙
	Welcome to the SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit) Installation Wizard	Start Installation
	It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup Program. Click Cancel to quit Setup and close any programs you have	Are you ready to have the SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit) Installation Wizard begin the install?
	running. Click Next to continue with the Setup program . WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	license agreement.
	Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.	
	< Back Next > Cancel	< gack Next > Cancel

EN ESTA HACEMOS CLICK EN **[NEXT]** PARA COMENZAR

AQUÍ TAMBIÉN [NEXT] PARA CONFIRMAR

🔁 SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64 — 🛛 🛛 🗙				
License Agreement You must agree with the license to proceed.				
SAP® BUSINESSOBJECTS™ LICENSE AGREEMENT				
IMPORTANT-READ CAREFULLY. THIS IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND SAP BUSINESSOBJECTS FOR THE SAP BUSINESSOBJECTS SOFTWARE ACCOMPANYING THIS AGREEMENT, WHICH MAY INCLUDE COMPUTER SOFTWARE, ASSOCIATED MEDIA, PRINTED MATERIALS AND ONLINE OR ELECTRONIC DOCUMENTATION ("SOFTWARE"). BEFORE CONTINUING WITH THE INSTALLATION OF THE SOFTWARE, YOU MUST READ, ACKNOWLEDGE AND ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THE SOFTWARE LICENSE AGREEMENT THAT FOLLOWS ("AGREEMENT," YOU DO NOT ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT, YOU DAY RETURN, WITHIN THIRTY (30) DAYS OF PURCHASE, THE SOFTWARE TO THE PLACE YOU OBTAINED IT FOR A FULL REFUND.				
<ol> <li>GRANT OF LICENSE. SAP BusinessObjects grants you a nonexclusive and limited license to use the Software products and functionalities for which you have paid the applicable fees solely for your internal business purposes and in accordance with the terms and conditions of this Agreement. The Software is licensed, not sold, to you. If you acquired this product as a special offer or as a promotional license included with another SAP BusinessObjects product, additional restrictions apply as set forth in section 3.9 ("Promotional License") below. If you acquired this product bundled or in combination with a third nativ product you may only use the Product with the third nativ product as</li> <li>I accept the License Agreement</li> </ol>				
○ I <u>d</u> o not accept the License Agreement				
< Back Next > Cancel				

AQUÍ TENEMOS QUE SELECCIONAR **(O) I ACCETP THE LICENSE AGREEEMENT** PARA ACEPTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICAICÓN Y HACEMOS CLICK EN EL BOTÓN **[NEXT]** PARA PASAR A LA VALIDACIÓN

SAP	Crystal Reports runtime eng	gine for .NET Framework (64	- 🗆	$\times$
	SAP Crystal R version for Micro	Reports osoft Visual Studio		
	SAP	© 2010-2022 SAP SE. All rights	reserved.	
Valid	lating install			
			Cano	el

DURANTE UNOS SEGUNDOS EL PROGRAMA VALIDARÁ QUE PUEDE INICIAR EL PROCESO DE INSTALACIÓN...



PARA A CONTINUACIÓN EMPEZAR CON LA MISMA. RECUERDA QUE EL PROCESO DE INSTALACIÓN PUEDE LLEVAR UNOS MINUTOS, TEN PACIENCIA. FINALMENTE, EL PROGRAMA DE INSTALACIÓN FINALIZARÁ LA MISMA LLEGANDO A ESTA PANTALLA, EN LA CUAL SÓLO TE QUEDA PULSAR **[FINISH]** PARA COMPLETAR LA MISMA

# 3.- TESTEAR QUE ECLPSE ERP FUNCIONA DE FORMA CORRECTA

PARA TERMINAR SÓLO TE QUEDA VOLVER A ARRANCAR EL ERP Y VER QUE ES CAPAZ DE:

- IMPRIMIR UN INFORME O ESTADÍSTICA

- IMPRIMIR UN DOCUMENTO DE VENTA

CON ESTAS COMPROBACIONES TAN SENCILLAS VERÁS QUE TODO ESTÁ EN ORDEN, SI ESTAS PRUEBAS NO FUNCIONAN, REINICIA TU ORDENADOR. Y SI SIGUE SIN FUNCIONAR ABRE UN TICKET EN <u>WWW.ECLIPSE.ES</u>